



WARUNKI NAJMU SAMOCHODU KEMPINGOWEGO CAMPBACK

Poniższe Warunki Najmu Pojazdu CampBack (zwane dalej Warunkami Najmu) zostały stworzone w celu precyzyjnego określenia praw i obowiązków zarówno Wynajmującego jak i Najemcy, wynikających z tytułu zawarcia Umowy Najmu Pojazdu i są integralną częścią Umowy Najmu.

PROSIMY O UWAGNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI WARUNKAMI !

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Warunki Najmu (zamiennie „Regulamin”) obowiązuje od **1.01.2022** roku od ich odwołania bądź zmiany.
- 1.2. Podmiotem publikującym niniejszy Regulamin jest Aneta Cichulska prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą CampBack Aneta Cichulska, adres miejsca wykonywanej działalności ul. Herberta 2c/58, 10-686 Olsztyn, NIP 8451980186, REGON 388272404 („Wynajmujący”).
- 1.3. Przedmiotem Umowy Najmu jest Pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym wyszczególnionym w Protokole Wydania i Zwrotu Pojazdu.
- 1.4. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Wynajmującego na rzecz Najemcy oraz stanowią integralną część każdej Umowy Najmu Pojazdu, zawartej pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, chyba że postanowienia Umowy Najmu Pojazdu wprost wyłączają poszczególne lub wszystkie postanowienia Regulaminu.

2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

Dobry Stan - oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia wydania Pojazdu, z uwzględnieniem jego zużycia wskutek prawidłowego używania, a w szczególności oznacza, że:

- a) ogólny wygląd Pojazdu (włączając w to powłokę lakierniczą) nie może odbiegać od standardowego wyglądu w stosunku do wieku i przebiegu Pojazdu;
- b) elementy nadwozia, podwozia oraz zderzaki nie mogą nosić śladów uszkodzeń takich jak wgniecenia, deformacje lub zarysowania lakieru;
- c) elementy wyposażenia wewnętrznego nie mogą być uszkodzone lub zabrudzone w stopniu przekraczającym zużycie wskutek prawidłowego używania;
- d) elementy mechaniczne nie mogą być zużyte w stopniu większym, niż to wynika z przebiegu Pojazdu i norm producenta;
- e) w Pojeździe muszą się znajdować wszelkie dokumenty Pojazdu, za wyjątkiem dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu oraz akcesoria i elementy bezpieczeństwa;
- f) ilość paliwa w zbiorniku odpowiada ilości w dniu wydania, a zbiornik na wodę szarą oraz kasetę WC są opróżnione.

Kierowca - osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Najmu Pojazdu ukończyła 25 rok życia i posiada ważne na terytorium Polski (oraz odpowiednio państwa, w którym Pojazd ma być używany) prawo jazdy (kategorii B) od minimum 3 lat, przy czym Kierowcą może być wyłącznie Najemca bądź użytkownik pojazdu spełniający wymagania określone w zdaniu pierwszym, pozostający w czasie jazdy pod stałym nadzorem Najemcy.

Najemca - osoba fizyczna, która ukończyła 25 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, której przedstawiciel użytkujący Pojazd lub ona osobiście posiada ważne na terytorium Polski (oraz odpowiednio państwa, w którym Pojazd ma być używany) prawo jazdy (kategorii B) od minimum 3 lat.

Pojazd - samochód kempingowy określony w Umowie Najmu Pojazdu oraz Protokole Wydania i Zwrotu Pojazdu, wraz z uzgodnionym przez Strony (Wynajmującego i Najemcę) wyposażeniem.

Protokół Wydania i Zwrotu Pojazdu - oznacza dokument określający w szczególności cechy indywidualizujące Pojazd oraz potwierdzający stan Pojazdu i jego przydatność do umówionego użytku jak również:

- a) przebieg Pojazdu w kilometrach, od chwili wydania Pojazdu do chwili zwrotu Pojazdu, ustalony na podstawie wskazania licznika kilometrów, który Najemca potwierdzi jako rzeczywisty,
- b) rzeczywisty stan Pojazdu w chwili zwrotu, uwzględniający w szczególności wszelkie uszkodzenia, ze wskazaniem, czy stan Pojazdu jest nie pogorszony w stosunku do stanu z chwili wydania, z uwzględnieniem zużycia wskutek prawidłowego używania,
- c) wszelkie zmiany dokonane w Pojeździe, zarówno za zgodą, jak i bez zgody Wynajmującego, oraz związane z nimi roszczenia Stron.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Umowa Najmu - umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą dotycząca wynajmu Pojazdu.

3. WYMAGANIA WOBEC NAJEMCY I KIEROWCY

- 3.1. **Najemca oraz Kierowca Pojazdu muszą mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 3 lat.** Najemca jest odpowiedzialny za przestrzeganie wymagań stawianych przed Kierowcą opisanych w niniejszym Regulaminie. Najemca musi posiadać dwa dokumenty tożsamości ze zdjęciem, które są niezbędne do zawarcia Umowy Najmu. W przypadku najmu Pojazdu przez podmiot wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę cywilną, należy dodatkowo dostarczyć odpowiednio odpis z KRS lub wypis z CEIDG, a osoba zawierająca Umowę Najmu musi być uprawniona do reprezentowania danego podmiotu gospodarczego. W przypadku najmu jednego Pojazdu przez więcej niż jednego Najemcę, ich odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy Najmu jest solidarna.
- 3.2. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Najmu i Regulaminu wyrządzone Wynajmującemu przez wszystkich uczestników podróży, w tym również Kierowcę, oraz wszystkie inne osoby, które w trakcie trwania Umowy Najmu weszły w posiadanie Pojazdu niezależnie od tego czy nastąpiło to za wiedzą i/lub zgodą Najemcy, niezależnie także od tego czy szkoda zostanie wyrządzona z jego winy, czy z winy tych osób, za które niniejszym zobowiązuje się ponosić pełną odpowiedzialność, tak jak za swoje działanie czy zaniechanie.

4. OPŁATY I TERMINY PŁATNOŚCI

- 4.1. Czynsz najmu jest naliczany zgodnie z aktualną ofertą Wynajmującego i jest określany w Umowie Najmu. Czynsz najmu jest płatny przez Najemcę w dwóch transzach:
 - 4.1.1. I transza - opłata rezerwacyjna w wysokości 30 % umówionego czynszu najmu - płatna w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Najmu.
 - 4.1.2. II transza - opłata zasadnicza stanowiąca uzupełnienie do całkowitej kwoty czynszu najmu - płatna nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu najmu Pojazdu.
- 4.2. Opłatę rezerwacyjną i opłatę zasadniczą należy przelać na rachunek bankowy Wynajmującego. Datą wpłaty wskazanych opłat jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wynajmującego.
- 4.3. Jeżeli Najemca dokonuje rezerwacji Pojazdu na mniej niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu najmu, Najemca zobowiązany jest dokonać zapłaty całej kwoty czynszu najmu tj. opłaty rezerwacyjnej oraz opłaty zasadniczej jednorazowo łącznie, w terminie 3 dni kalendarzowych od daty dokonania rezerwacji Pojazdu (podpisania Umowy Najmu). W przypadku nieuiszczenia czynszu najmu w pełnej wysokości w terminie opisanym w zdaniu poprzednim, Umowa Najmu wygasa. W razie zaś dokonania wpłaty częściowej kwota wpłaty w pierwszej kolejności zliczana będzie na poczet opłaty rezerwacyjnej, a po jej uregulowaniu w całości w dalszej kolejności na poczet opłaty zasadniczej.
- 4.4. Opłata rezerwacyjna jest zadatkiem w rozumieniu art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego, jednakże strony ustanawiają odrębności względem regulacji kodeksowej, wskazane w punktach poniżej, co jest zgodne w ww. przepisem Kodeksu cywilnego. Jeżeli Najemca w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy Najmu nie wpłaci opłaty rezerwacyjnej, Umowa Najmu wygasa.
- 4.5. Opłata zasadnicza stanowi pozostałą wartość umówionego czynszu najmu tj. wartość czynszu najmu po odjęciu od niego wartości uiszczzonego zadatku (opłaty rezerwacyjnej). W przypadku braku uiszczenia opłaty zasadniczej w terminie na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu najmu Pojazdu, a w przypadku opisanym w punkcie 4.3 niniejszego Regulaminu w terminie tam wskazanym, uiszczony zadatek (opłata rezerwacyjna) przepada na rzecz Wynajmującego, Najemcy nie przysługują prawo odstąpienia od Umowy Najmu lub żądania zwrotu zadatku ani w pojedynczej, ani w podwójnej wysokości, a Umowa Najmu wygasa.
- 4.6. Jeżeli po wpłaceniu opłaty zasadniczej Najemca nie jest zainteresowany korzystaniem z Pojazdu, może wyrazić Wynajmującemu zgodę, w formie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu złożonego Wynajmującemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na wynajęcie Pojazdu w okresie pokrywającym się częściowo lub w całości z okresem trwania Umowy Najmu, osobie trzeciej.
- 4.7. Jeżeli w czasie pomiędzy doręczeniem Wynajmującemu oświadczenia, o którym mowa w punkcie 4.6 niniejszego Regulaminu, a datą zakończenia trwania Umowy Najmu z Najemcą, Wynajmujący zdoła wynająć Pojazd osobie trzeciej, wówczas zwraca Najemcy kwotę czynszu Najmu otrzymanego od osoby trzeciej w stawce równej stawce czynszu najmu uzyskanego od osoby trzeciej, jednak nie wyższej niż stawka, za którą Wynajmujący wynajął Pojazd Najemcy i wyłącznie za okres, który pokrywa się z Umową Najmu z Najemcą. Zwrot następuje w ciągu 3 dni od dnia rozpoczęcia okresu najmu według podpisanej Umowy Najmu z osobą trzecią. W przypadku wynajęcia Pojazdu osobie trzeciej oświadczenia, o którym mowa w niniejszym punkcie oraz w punkcie 4.6 powyżej, nie można cofnąć.
- 4.8. Wynajęcie Pojazdu osobie trzeciej nie jest obowiązkiem, lecz uprawnieniem Wynajmującego. Jeżeli Wynajmujący pomimo uzyskania zgody Najemcy nie wynajmie Pojazdu osobie trzeciej w okresie objętym Umową Najmu z Najemcą, nie jest obowiązany do zwrotu Najemcy wpłaconego czynszu najmu. Brak zgody Najemcy na

CampBack Aneta Cichulska
ul. Herberta 2c/58
10-686 Olsztyn
t: +48 510 722 258
e: biuro@campback.pl
www.campback.pl

wynajęcie Pojazdu osobie trzeciej, przy jednoczesnym braku zainteresowania odebraniem i/lub nieodebraniem Pojazdu nie uprawnia Najemcy do żądania zwrotu czynszu najmu w jakiegokolwiek części. W przypadkach opisanych w niniejszym punkcie, tj. w przypadku niewynajęcia Pojazdu osobie trzeciej lub w przypadku braku zgody Najemcy na wynajęcie Pojazdu osobie trzeciej, czynsz najmu wpłacony przez Najemcę przepada w całości na rzecz Wynajmującego. Najemcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze z tego tytułu, ani roszczenie o zwrot uiszczanego czynszu najmu w całości ani w części, a także Najemcy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Najmu.

- 4.9. Przed okresem najmu pobierana jest opłata serwisowa w wysokości **300 zł brutto** jeżeli Umowa Najmu nie przewiduje inaczej. Opłata serwisowa płatna nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu najmu Pojazdu. Opłatę serwisową należy przelać na rachunek bankowy Wynajmującego nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu najmu Pojazdu. Datą wpłacenia opłaty serwisowej jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wynajmującego. Zwrot opłaty serwisowej następuje na zasadach określonych dla opłaty zasadniczej.

5. KAUCJA

- 5.1. Najemca zobowiązany jest do uiszczenia kaucji w wysokości **5000 zł** najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed planowanym pierwszym dniem okresu najmu. Kaucję należy przelać na rachunek bankowy Wynajmującego. Datą wpłacenia kaucji jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wynajmującego.
- 5.2. Kaucja ma na celu zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego wynikających z Umowy Najmu i niniejszego Regulaminu, a w szczególności z sytuacji:
- 5.2.1. zdanja Pojazdu i jego wyposażenia uszkodzonego lub zniszczonego, gdy uszkodzenia te lub zniszczenia powstały w czasie trwania okresu najmu;
 - 5.2.2. kradzieży Pojazdu lub jego wyposażenia, gdy kradzież miała miejsce w czasie trwania okresu najmu;
 - 5.2.3. zdanja Pojazdu po terminie określonym w Umowie Najmu;
 - 5.2.4. nieprzestrzegania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w czasie trwania okresu najmu.
- 5.3. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kaucji w przypadku, gdy szkoda będąca następstwem działania lub zaniechania określonego w pkt 5.2 przekracza jej wysokość.
- 5.4. Zwrot kaucji nastąpi w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia zwrotu Pojazdu, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu przez Najemcę całkowitego rozliczenia z Wynajmującym, a w przypadku powstania szkód w Pojeździe – nie wcześniej niż po zakończeniu postępowania obejmującego likwidację szkody oraz zaspokojeniu roszczeń odszkodowawczych, o czym Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę niezwłocznie. Wynajmujący zobowiązuje się do sprawnego i rzetelnego dokonania wyceny oraz do przedłożenia Najemcy (na jego żądanie) wyceny. Koszty wyceny pokrywane są w pierwszej kolejności z kaucji.
- 5.5. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.

6. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY NAJMU

- 6.1. Potwierdzeniem rezerwacji Pojazdu jest przekazana przez Najemcę na rzecz Wynajmującego opłata rezerwacyjna.
- 6.2. Dopuszcza się zmiany rezerwacji w następujących sytuacjach:
- 6.2.1. na wniosek Najemcy. Wynajmujący zobowiązuje się do rzetelnej oceny możliwości technicznych i organizacyjnych dokonania zmiany. Jeżeli wniosek o zmianę zostanie przedłożony wcześniej niż 30 dni przed początkiem okresu najmu Najemca ma prawo wykorzystać opłatę rezerwacyjną dokonaną na poczet najmu Pojazdu w innym terminie dogodnym dla Najemcy i Wynajmującego, nieprzekraczającym jednakże 6 miesięcy od dnia złożenia przez Najemcę wniosku o dokonanie zmiany rezerwacji. Po upływie powyższego terminu opłata rezerwacyjna przepada na rzecz Wynajmującego.
 - 6.2.2. w każdym wypadku, w razie zaistnienia braku możliwości technicznych i organizacyjnych dostarczenia zarezerwowanego Pojazdu.
- 6.3. Umowa Najmu dochodzi do skutku (zostaje zawarta) na warunkach określonych w Umowie Najmu oraz w niniejszym Regulaminie poprzez:
- 6.3.1. wypełnienie w sposób prawidłowy (zgodnie z instrukcją) i przesłanie do Wynajmującego w formie elektronicznej formularza rezerwacji Pojazdu zamieszczonego na stronie internetowej <https://campback.pl/rezerwacja/> lub poprzez przesłanie do Wynajmującego skanu podpisanej Umowy Najmu oraz dokonanie na rzecz Wynajmującego wpłaty opłaty rezerwacyjnej, zgodnie z postanowieniami pkt. 4 Regulaminu, przy czym oba te warunki muszą zostać spełnione łącznie;
 - 6.3.2. rozmowę telefoniczną lub osobistą potwierdzoną korespondencją email lub wymianę korespondencji email bez rozmowy telefonicznej lub osobistej, w której stwierdzone zostaną podstawowe warunki umowy (Pojazd będący Przedmiotem Najmu, okres najmu, czynsz najmu), przy czym wiążące dla stron są warunki określone w korespondencji e-mail, a nie w rozmowie telefonicznej lub osobistej, i udostępnienie Najemcy Regulaminu [udostępnienie oznacza przekazanie pliku zawierającego Regulamin lub przekazanie adresu internetowego (linka) do Regulaminu zamieszczonego w stopce wiadomości e-mail Wynajmującego] oraz dokonanie na rzecz Wynajmującego wpłaty opłaty rezerwacyjnej, zgodnie z postanowieniami pkt. 4 Regulaminu, przy czym oba te warunki muszą zostać spełnione łącznie.
- 6.4. Wpłacając opłatę rezerwacyjną Najemca tym samym potwierdza, iż otrzymał, zapoznał się i zaakceptował treść Umowy Najmu oraz Regulaminu, które zostały przesłane Najemcy przez Wynajmującego lub udostępnienie Najemcy przez Wynajmującego poprzez przesłanie adresu internetowego (linka) do pliku zawierającego Regulamin zamieszczonego w stopce wiadomości e-mail Wynajmującego.

7. ODSZTAPIENIE OD UMOWY NAJMU

- 7.1. Wynajmujący może odstąpić od Umowy Najmu, bez podawania przyczyn, do chwili wydania Pojazdu Najemcy. W przypadku odstąpienia Wynajmującego od Umowy Najmu zwróci on Najemcy opłatę rezerwacyjną oraz opłatę zasadniczą, o ile zostały wpłacone przez Najemcę przed odstąpieniem od Umowy Najmu. Najemcy nie przysługuje z tego tytułu żadne dodatkowe roszczenia w stosunku do Wynajmującego.

8. WYDANIE I ZWROT POJAZDU

- 8.1. Najemca zobowiązany jest odebrać Pojazd w pierwszym dniu okresu najmu określonego w Umowie Najmu, w godzinach **od 16:00 do 19:00** lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony. Wydawany przez Wynajmującego Pojazd jest sprawdzony pod względem technicznym, umyty, przygotowany do jazdy oraz załadowany do pełna.
- 8.2. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w ostatnim dniu okresu najmu określonego w Umowie Najmu, w godzinach **od 9:00 do 11:00** lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
- 8.3. Jeżeli Najemca nie zostanie obsłużony w danym dniu z uwagi na jego niepunktualne przybycie, Najemcy nie przysługuje prawo do żądania zwrotu żadnej części czynszu najmu. Najemcy nie przysługuje w takim przypadku odszkodowanie.
- 8.4. Zwrot Pojazdu powinien nastąpić w miejscu, w którym Pojazd został wydany Najemcy, chyba że Wynajmujący wyznaczy Najemcy inne miejsce zwrotu Pojazdu.
- 8.5. W przypadku przekroczenia przez Najemcę terminu zwrotu określonego w Umowie Najmu Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej za każdą przekroczoną godzinę w wysokości **250 zł**. Wszystkie kary umowne naliczane są od godziny zwrotu Pojazdu określonej w Umowie Najmu. W przypadku, gdy szkoda Wynajmującego powstała w skutek nieterminowego zwrotu Pojazdu przez Najemcę przekracza wysokość kaucji, Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych.
- 8.6. W przypadku zwłoki w wydaniu Pojazdu z winy Wynajmującego, zobowiązuje się on do obniżenia czynszu najmu Pojazdu o kwotę odpowiadającą czynszowi najmu Pojazdu za ilość pełnych dni zwłoki Wynajmującego w wydaniu Pojazdu.
- 8.7. Wydanie i zwrot Pojazdu nastąpią na podstawie podpisanego Protokołu Wydania i Zwrotu Pojazdu, sporządzonego w dwóch egzemplarzach – po jednym dla Wynajmującego i Najemcy.
- 8.8. Przed podpisaniem Protokołu Wydania i Zwrotu Pojazdu Najemca zobowiązany jest wnikliwie i wszechstronnie zapoznać się ze stanem Pojazdu.
- 8.9. W trakcie procedury wydania Pojazdu Najemca (lub osoba przez niego upoważniona) ma obowiązek odbyć pełne szkolenie z zakresu użytkowania Pojazdu, a w chwili potwierdzenia odbioru Pojazdu, Najemca potwierdza w protokole wydania Pojazdu fakt odbycia szkolenia i zrozumienia przekazanych mu w czasie tego szkolenia informacji, oraz jeżeli wyrazi taką chęć, może po podpisaniu protokołu wydania odbyć jazdę próbną w charakterze kierowcy w towarzystwie przedstawiciela Wynajmującego. W przypadku, gdy w imieniu najemcy Pojazd odbiera jego przedstawiciel lub pełnomocnik, wówczas osoba ta zobowiązana jest przekazać Najemcy lub osobie, która w imieniu Najemcy będzie użytkować Pojazd w czasie trwania stosunku najmu, wszelkie informacje objęte szkoleniem opisanym w zdaniu poprzednim. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub niepełne względnie zniekształcone przekazanie Najemcy lub osobie, która w imieniu najemcy będzie użytkować Pojazd w czasie trwania stosunku najmu, informacji objętych szkoleniem przez odbierającego Pojazd przedstawiciela Najemcy lub jego pełnomocnika. Brak zrozumienia lub przyswojenia, względnie błędne lub niepełne zrozumienie bądź przyswojenie przez Najemcę lub przez przedstawiciela lub pełnomocnika Najemcy informacji objętych szkoleniem i wszelkie wyniki z tego niedogodności nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń Najemcy lub osoby korzystającej z Pojazdu w jego imieniu w stosunku do Wynajmującego. Podpisanie Protokołu zwrotu Pojazdu nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za szkody, które nie mogły być wykryte podczas zwrotu Pojazdu Wynajmującemu, w tym także w przypadku zwrotu Pojazdu po zmroku. Podpisanie Protokołu Wydania i Zwrotu Pojazdu jest równoznaczne

z potwierdzeniem przez Najemcę, że Pojazd został wydany we właściwym stanie, odznacza się wszystkimi uzgodnionymi właściwościami i jest w pełni przydatny do umówionego użytku.

- 8.10. Najemca zostaje wydany w pełni posprzątanym i przygotowanym do eksploatacji Pojazd. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w Dobrym Stanie, w szczególności Pojazd powinien zostać przez Najemcę posprzątanym w środku i na zewnątrz. Zbiornik wody szarej powinien być pusty, a toaleta chemiczna opróżniona i wypłukana. W przypadku zdania nieposprzątanego Pojazdu lub z nieopróżnionymi zbiornikami zostanie naliczona kara umowna w wysokości:
 - 8.10.1. 200,00 zł – zabrudzenie Pojazdu z zewnątrz
 - 8.10.2. 200,00 zł – zabrudzenie Pojazdu wewnątrz;
 - 8.10.3. 250,00 zł – czyszczenie chemiczne tapicerki;
 - 8.10.4. 2000,00 zł – dezynfekcja samochodu po użyciu wyrobów tytoniowych;
 - 8.10.5. 200,00 zł – nieopróżniona kaseeta WC;
 - 8.10.6. 100,00 zł – nieopróżniony zbiornik wody szarej.
- 8.11. Kary umowne potrącone zostaną w odpowiedniej wysokości z kaucji.
- 8.12. Protokół Zwrotu Pojazdu zostanie podpisany przez należycie umocowanych przedstawicieli Wynajmującego oraz Najemcę. Z chwilą podpisania Protokołu Zwrotu Pojazdu przez Najemcę i Wynajmującego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu przechodzi na Wynajmującego.
- 8.13. Jeżeli wystąpią rozbieżności między Wynajmującym i Najemcą co do stanu Pojazdu lub innych danych uwzględnianych w Protokole Wydania i Zwrotu Pojazdu, należy je opisać w tym Protokole. Wówczas Wynajmujący powierzy Autoryzowanemu Dealerowi Pojazdu sporządzenie opinii dotyczącej stanu Pojazdu. Sporządzona w ten sposób opinia będzie dla Stron ostatecznie wiążąca. Koszty sporządzenia opinii ponosi ta ze Stron, której stanowisko nie zostało potwierdzone w opinii.
- 8.14. Najemca jest zobowiązany do zwrotu wraz z Pojazdem kluczyków, dokumentów Pojazdu, dokumentacji technicznej oraz wszelkich innych przynależności Pojazdu. W przypadku niewypełnienia przez Najemcę powyższego obowiązku w chwili zwrotu Pojazdu, zrekompensuje on Wynajmującemu wszelkie koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z usunięciem skutków braku powyższych przynależności.
- 8.15. Jeżeli po upływie Okresu Najmu Najemca używa nadal Pojazdu, nie oznacza to przedłużenia Umowy.
- 8.16. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego i zapłaty z góry czynszu najmu - za dodatkowy przedłużony okres najmu - przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego.
- 8.17. W przypadku zdania Pojazdu przed terminem określonym w Umowie Najmu, Wynajmujący nie jest obowiązany do zwrotu Najemcy czynszu najmu w jakiegokolwiek części, w tym za niewykorzystany przez Najemcę okres najmu.
- 8.18. Na czas trwania Umowy Najmu Najemca może nieodpłatnie pozostawić swój samochód na terenie pozostającym w posiadaniu Wynajmującego. Teren jest ogrodzony, jednak Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym kradzież, wyrządzone w pozostawionym samochodzie przez osoby trzecie. W przypadku pozostawienia samochodu jak w zdaniu poprzednim dla uniknięcia wątpliwości Najemca zrzeka się wszelkich roszczeń, w szczególności o charakterze odszkodowawczym z tytułu szkód poniesionych w tym samochodzie. Najemca jest obowiązany do pozostawienia Wynajmującemu kluczyków do samochodu i innych urządzeń niezbędnych do zaparkowania samochodu.

9. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII, WYPADKU LUB USZKODZENIA

- 9.1. Wszystkie Pojazdy są serwisowane w ASO. Najemca jest zobowiązany do regularnego sprawdzania stanu technicznego Pojazdu tak, aby zapewnić bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie Pojazdu. W szczególności Najemca obowiązany jest:
 - na bieżąco monitorować poziom oleju silnikowego;
 - na bieżąco monitorować ciśnienie powietrza w ogumieniu;
 - na bieżąco monitorować poziom płynu hamulcowego;
 - na bieżąco monitorować poziom płynu chłodniczego;
 - obserwować kontrolki na desce rozdzielczej pojazdu, w szczególności kontrolkę ciśnienia oleju i sterownika silnika, a w razie zaświecenia się którejs z wymienionych kontrolki, niezwłocznie zatrzymać Pojazd, wyłączyć silnik i poinformować o tym Wynajmującego,
 - nie przekraczać dopuszczalnej ładowności Pojazdu.
- 9.2. W przypadku awarii, wypadku/kolizji lub uszkodzenia Najemca jest zobowiązany do bezwzględnego, nie później niż w ciągu jednej godziny od chwili zaistnienia zdarzenia, poinformowania o tym fakcie Wynajmującego jak również postępowania zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz postanowieniami OWU, poleceniami Ubezpieczyciela i Wynajmującego. Dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju szkody / awarii. W przypadku opóźnienia w poinformowaniu Wynajmującego o awarii, wypadku/kolizji lub uszkodzeniu, względnie przekazaniu Wynajmującemu nieprawdziwych lub niepełnych informacji, jak również w przypadku jakiegokolwiek naruszenia (zachowania lub zaniechania) Najemcy jego obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie, postanowieniach OWU, poleceniach Ubezpieczyciela i Wynajmującego w tym w szczególności oddalenia się z miejsca wypadku/kolizji bez uprzedniej zgody Wynajmującego udzielonej w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności, Najemca zostanie obciążony kosztami usunięcia tego uszkodzenia lub awarii w pełnej wysokości.
- 9.3. Gdy awaria, skutki wypadku lub uszkodzenie nie wpływają na bezpieczeństwo jazdy oraz nie mogą potencjalnie wpłynąć na pogorszenie stanu technicznego Pojazdu, Najemca powinien kontynuować jazdę, po uprzednim uzyskaniu zgody Wynajmującego w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności. W przeciwnej sytuacji Najemca po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności musi usunąć uszkodzenie zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego przynajmniej w stopniu gwarantującym bezpieczne podróżowanie bądź nie pogorszenie stanu technicznego Pojazdu.
- 9.4. Ewentualne koszty usunięcia uszkodzeń spowodowanych prawidłową eksploatacją Pojazdu zostaną zwrócone Najemcy, jeżeli uzyskał on uprzednią zgodę Wynajmującego w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności na usunięcie tych uszkodzeń. Jeżeli Pojazd eksploatowany był nieprawidłowo, ww. koszty pokrywa w całości Najemca
- 9.5. W przypadku, gdy awaria nie powstała z winy Najemcy, Wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu ewentualnie poniesionych kosztów na usunięcie awarii, jednak Najemca musi uprzednio uzyskać zgodę Wynajmującego w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności na jej wykonanie oraz dostarczyć pełną dokumentację usunięcia awarii oraz wymienione części. W przypadku konieczności dokonania naprawy, która nie powstała z winy Najemcy a jednocześnie skutkowałaby niemożliwością użytkowania samochodu Wynajmujący zobowiązuje się do obniżenia czynszu najmu o czynsz za dni w których Pojazd wyłączony był z możliwości użytkowania. Jakiegokolwiek naprawy wykonywane bez uprzedniej zgody Wynajmującego w formie e-mail lub SMS pod rygorem nieważności są bezwzględnie zabronione a Wynajmujący nie ponosi ich kosztów w żadnej części.
- 9.6. W przypadku, gdy awaria powstała z winy Najemcy lub winy osób, które miały dostęp do samochodu niezależnie od wiedzy i woli najemcy, ponosi on pełną odpowiedzialność za ten fakt, a Wynajmujący ma prawo dochodzić wszelkich odszkodowań za poniesione szkody w pełnej wysokości nieopartej kaucją, którą Wynajmujący zatrzymuje w pierwszej kolejności.
- 9.7. W sytuacji, gdy w wyniku wypadku lub kradzieży kontynuowanie podróży w krótkiej perspektywie czasu nie jest możliwe, Najemca ma prawo skorzystać z ubezpieczenia Assistance, wyłącznie na warunkach tego ubezpieczenia. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny za zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania na czas naprawy i / lub powrotu Najemcy do miejsca zamieszkania.
- 9.8. Wynajmujący nie dysponuje pojazdem zastępczym.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

- 10.1. Wynajmujący oświadcza, a Najemca przyjmuje do wiadomości, że Pojazd posiada wykupioną polisę OC, AC oraz NW z opcją wynajmu.
- 10.2. Najemca otrzyma kopię Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) OC, AC oraz NW, szczegółowo określających procedury postępowania oraz wymagania w stosunku do Najemcy/Kierowcy w sytuacji powstania szkody objętej ubezpieczeniem. Najemca/Kierowca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania OWU.
- 10.3. W przypadku nieprzestrzegania OWU, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione z tego tytułu przez Wynajmującego, w szczególności związane z odmową wypłaty odszkodowania z tego powodu przez ubezpieczyciela.
- 10.4. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za Pojazd na zasadzie ryzyka, w tym utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu, od chwili jego wydania Najemcy zgodnie z postanowieniami Umowy Najmu, w wypadku niezachowania przez Najemcę warunków przewidzianych warunkami ubezpieczenia Pojazdu i wynikającej z tego odmowy ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania lub pokrycia szkody w innej formie, w całości lub w części.
- 10.5. Za szkody komunikacyjne o wartości do 5000 zł brutto (w przeliczeniu na dzień powstania szkody) powstałe z przyczyn leżących po stronie Najemcy i / lub Kierowcy, jest odpowiedzialny Najemca. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia OC lub AC udział własny Najemcy w szkodzie wynosi 5000 PLN brutto. W przypadku całkowitego zniszczenia, bądź kradzieży samochodu z przyczyn leżących po stronie Najemcy i / lub kierowcy kaucja całkowicie przepada na Wynajmującego. Nie

wyklucza to roszczeń o dalsze odszkodowanie o ile Najemca ponosi odpowiedzialność niezależnie od winy, za wyrządzone szkody. W przypadku nieprzekazania przez Najemcę Wynajmującemu oraz właściwym organom lub instytucjom państwowym wszystkich okoliczności zdarzenia, wskutek którego powstała szkoda, lub przekazania informacji niezgodnych z prawdą, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty powstałe z tego tytułu i zobowiązany jest do naprawienia powstałej szkody w całości na własny koszt i to niezależnie od tego czy szkoda zostanie wyrządzona z jego winy, czy z winy innych osób.

- 10.6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie inne szkody niż komunikacyjne powstałe w ruchu drogowym oraz wynikające z kradzieży Pojazdu powstałe w Przedmiocie Najmu, niezależnie od tego czy szkoda zostanie wyrządzona z jego winy, czy z winy innych osób.
- 10.7. Wartość Pojazdu sprzed zaistnienia zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością Najemcy określoną powyżej równa jest wartości rynkowej Pojazdu zgodnie z oceną rzeczoznawcy PZMOT powołanego przez Wynajmującego.
- 10.8. W razie utraty dokumentów i/lub kluczy Pojazdu Najemca ponosi wszelkie koszty związane ze sporządzeniem ich duplikatów, a w razie utraty tablic rejestracyjnych koszty związane z przerejestrowaniem Pojazdu, w tym koszty nowych tablic.
- 10.9. Najemca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich opłat i innych ciężarów związanych z użytkowaniem Pojazdu, w tym kosztów parkowania, mandatów karnych, postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem Pojazdu.
- 10.10. Najemca ponosi odpowiedzialność za nieterminowy zwrot Pojazdu również w sytuacji, gdy Pojazd został zatrzymany przez uprawnione organy w państwie, w którym pojazd przebywał na skutek działania bądź zaniechania Najemcy.
- 10.11. Najemca przez cały okres najmu zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności podczas użytkowania Pojazdu oraz wyposażenia oraz do zabezpieczania Pojazdu oraz Wyposażenia pod nieobecność Najemcy w sposób uniemożliwiający ich zabór, kradzież lub zniszczenie, w szczególności poprzez prawidłowe zamknięcie drzwi i okien Pojazdu, każdorazową aktywację alarmu, stosowanie blokad oraz hamulców. Ponadto, tam gdzie jest to możliwe, Najemca powinien zawsze pozostawiać Pojazd oraz wyposażenie w miejscu dozorowanym.
- 10.12. Najemca ponosi koszty wszelkich mandatów, grzywn i opłat nałożonych z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów przez Najemcę lub Kierowcę Pojazdu. W przypadku gdy informacja o obowiązku uiszczenia należności, o których mowa w zdaniu poprzednim zostanie doręczona Wynajmującemu, wówczas Wynajmujący według swojego wyboru: ureguluje tę należność na rzecz uprawnionego lub przekazuje uprawnionemu dane Najemcy bez konieczności informowania Najemcy o tym fakcie, na co niniejszym Najemca wyraża zgodę. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwoty należności uiszczonej przez Wynajmującego powiększonej o kwotę opłaty manipulacyjnej w wysokości 300 zł brutto za każdy mandat, grzywnę i opłatę, w terminie 3 dni od wystawienia Najemcy przez Wynajmującego właściwego dokumentu księgowego. W przypadku gdy Wynajmujący przekazuje uprawnionemu dane Najemcy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego opłaty manipulacyjnej w wysokości 300 zł brutto za każdy mandat, grzywnę i opłatę, w terminie 3 dni od wystawienia Najemcy przez Wynajmującego właściwego dokumentu księgowego. W przypadku gdy należność, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu zostanie uiszczona przez Wynajmującego w walucie obcej, Najemca zwraca wynajmującemu równoważność tej kwoty w walucie PLN przeliczoną według średniego kursu wymiany NBP ogłoszonego w dniu dokonania tej płatności przez Wynajmującego, a gdy tego dnia kurs wymiany nie był ogłoszony - według ostatniego średniego kursu wymiany ogłoszonego przez NBP przed dniem dokonania płatności przez Wynajmującego.

11. ZASADY UŻYWANIA POJAZDU

- 11.1. W Pojeździe obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) i używania otwartego ognia (np. palenia świec)**. W przypadku naruszenia zakazu palenia tytoniu przez użytkownika Pojazdu bądź jakkolwiek osobę trzecią w czasie, gdy Pojazd znajdował się pod opieką Najemcy, Najemca obciążony zostanie kosztami dodatkowego sprzątnięcia oraz naliczona zostanie kara umowna w wysokości **2000 zł**. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej w przypadku, gdy szkoda powstała w wyniku naruszenia przez użytkownika pojazdu bądź osobę trzecią zakazu palenia przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej (np. w przypadku gdy następny klient odstąpi od umowy najmu Pojazdu ze względu na zapach pozostały w środku Pojazdu po paleniu).
- 11.2. Wynajmujący oświadcza, że Pojazd i jego wyposażenie spełnia warunki przewidziane przez normy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 11.3. Wynajmujący nie składa żadnych oświadczeń w przedmiocie dopuszczalności wykorzystania Pojazdu ani jego wyposażenia na terytorium państw innych niż obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.4. Wszelkie informacje uzyskane przez Najemcę od Wynajmującego w przedmiocie możliwości korzystania z Pojazdu bądź wyposażenia na terytoriach państw innych niż Rzeczpospolita Polska powinny być rozumiane jako niewiążące sugestie wynikające z dotychczasowego doświadczenia Wynajmującego. W każdym przypadku to Najemca zobowiązany jest samodzielnie uzyskać aktualne informacje odnośnie do wymagań dotyczących używania Pojazdu i jego wyposażenia (bądź konieczności doposażenia Pojazdu) na terytorium państw trzecich.
- 11.5. Wynajmujący nie odpowiada za niemożność używania Pojazdu lub jego wyposażenia przez Najemcę zgodnie z oczekiwanym przez nich celem na terytorium państw trzecich wynikającą z wymogów stawianych przez prawo tych państw.
- 11.6. Najemca przez cały okres Umowy Najmu zobowiązany jest do używania Pojazdu i jego wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności do zapoznania się z instrukcjami obsługi Pojazdu przed jego użyciem, właściwościami oraz instrukcjami producenta i Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
- 11.7. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli stanu technicznego Pojazdu, w szczególności do uzupełniania płynów i materiałów eksploatacyjnych na własny koszt oraz do każdorazowego upewnienia się, że Pojazd spełnia warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.
- 11.8. Pojazd nie może być wykorzystywany do celów innych niż rekreacyjno-turystyczne, w szczególności nie może być używany do grzeźnościowego bądź odpłatnego przewożenia ładunków (z wyjątkiem bagażu turystycznego Najemcy), ani grzeźnościowego bądź odpłatnego przewozu osób innych niż Najemca lub osoby z którymi Najemca podróżuje.
- 11.9. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających.
- 11.10. Pojazd może być użytkowany jedynie w granicach terytoriów państw Unii Europejskiej objętych ubezpieczeniem OC i AC. Użytkowanie Pojazdu w pozostałych krajach jest dozwolone za uprzednią pisemną zgodą Wynajmującego oraz Ubezpieczyciela pod rygorem nieważności. Niedozwolone jest użytkowanie Pojazdu w państwach bądź rejonach objętych działaniami wojennymi, rozruchami lub zamieszkami. Najemca jest zobowiązany każdorazowo we własnym zakresie sprawdzać oficjalne komunikaty władz państwa, w którym użytkowany jest Pojazd odnośnie bieżącej sytuacji danego państwa lub regionu oraz komunikaty polskiego ministerstwa spraw zagranicznych wydawane w tym zakresie.
- 11.11. Pojazd jest wyposażony w butle gazowe (propan -butan) 11 kg. W przypadku wykorzystania gazu z butli dozwolona jest wymiana butli na pełną (z ważną datą legalizacji), zgodnie ze standardem stosowanym w Polsce, bądź napełnienie posiadanej. Koszty wymiany lub napełnienia butli są pokrywane przez Najemcę.
- 11.12. Przewożenie zwierząt domowych jest możliwe za uprzednią pisemną zgodą Wynajmującego wyrażoną w Protokole Wydania i Zwrotu Pojazdu. Przewożenie zwierząt bez pisemnej zgody Wynajmującego skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 400 zł brutto potrąconej odpowiednio z kaucji.
- 11.13. Pojazd, w którym nie przebywa żaden z korzystających, bezwzględnie musi być zaparkowany zawsze na polu kempingowym, lub parkingu strzeżonym. Pojazd musi być zamknięty, a kluczyki i dokumenty nie mogą być zostawione w jego wnętrzu.
- 11.14. W przypadku konieczności pozostawienia Pojazdu w bezpośrednim sąsiedztwie obiektów sportowych lub widowiskowych (np. stadiony, hale widowiskowe, amfiteatry...itp) w czasie, gdy odbywają się na nich imprezy masowe, Najemca jest zobowiązany do pozostawienia Pojazdu na parkingu strzeżonym nawet w wypadku, gdy w Pojeździe przebywają korzystające z niego osoby.
- 11.15. Najemca zobowiązuje się dbać o Pojazd i utrzymywać go w Dobrym Stanie, w szczególności uwzględniając właściwości Pojazdu, jego wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa.
- 11.16. Najemca nie może zmieniać przeznaczenia Pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w Pojeździe. Wynajmujący może wyrazić pisemną zgodę na montaż w pojeździe akcesoriów na rachunek Najemcy, pod warunkiem, że deinstalacja tych akcesoriów po rozwiązaniu Umowy jest możliwa bez pozostawienia trwałych śladów w pojeździe oraz w sposób nieobniżający wartości pojazdu.
- 11.17. Najemca nie może dokonywać w Pojeździe żadnych napraw, z zastrzeżeniem sytuacji, w których naprawy te są niezbędne do dalszej eksploatacji Pojazdu przez Najemcę. W sytuacji takiej Najemca ma obowiązek uzyskać od Wynajmującego pisemną zgodę na dokonanie niezbędnych napraw (zgodnie z wyrażoną zgodą).
- 11.18. Najemca nie ma prawa oddawać Pojazdu osobom trzecim do używania lub w podnajem ani udostępniać Pojazdu w jakikolwiek sposób. Najemca zobowiązuje się udostępniać Pojazd do korzystania jedynie osobie wskazanej w Protokole Wydania i Zwrotu Pojazdu, pod warunkiem, że osoba ta posiada odpowiednie kwalifikacje i dokumenty (włącznie z prawem jazdy z oznaczoną właściwą kategorią), wymagane przepisami prawa do prowadzenia Pojazdu. Za działania i zaniechania powołanej osoby w zakresie objętym Umową, Najemca ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania i zaniechania.
- 11.19. Najemca nie dokona oraz nie zobowiąże się do dokonania w stosunku do Pojazdu jakichkolwiek czynności rozporządzających, obciążających i obligacyjnych oraz czynności prawnych i faktycznych skutkujących uzyskaniem przez osobę trzecią posiadania lub dzierżenia Pojazdu.



WARUNKI NAJMU SAMOCHODU KEMPINGOWEGO CAMPBACK

- 11.20. Najemca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić Wynajmującego o istotnych zdarzeniach dotyczących Pojazdu, do których należą w szczególności:
- 11.20.1. wypadek lub kolizja drogową;
 - 11.20.2. wystąpienie uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia, również w sposób inny niż w związku z wypadkiem lub kolizją drogową;
 - 11.20.3. uszkodzenie licznika kilometrów;
 - 11.20.4. utratę Pojazdu lub elementów jego wyposażenia;
 - 11.20.5. przypadki nadmiernego zużycia Pojazdu lub jego elementów, które nie zostały ujawnione przy ostatnim przeglądzie;
 - 11.20.6. ujawnione wady ukryte;
 - 11.20.7. zniszczenie lub utratę dokumentów Pojazdu albo tablic rejestracyjnych;
 - 11.20.8. zatrzymanie Pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione organy.

12. REKLAMACJA

- 12.1. Najemca może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wynajmującego usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
- 12.2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: biuro@campback.pl lub w formie listu poleconego przesyłanego na adres: ul. Herberta 2c/58, 10-686 Olsztyn.
- 12.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres mailowy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Najemcy związane ze składaną reklamacją.
- 12.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Wynajmujący przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Najemcy o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 12.5. Wynajmujący rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Najemca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej lub w formie listu poleconego.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, której przedmiotem jest świadczenie przez Wynajmującego usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
- 13.2. Najemca nie może dokonać przeniesienia jakichkolwiek praw wynikających z Umowy Najmu bez zgody Wynajmującego.
- 13.3. Ewentualne spory związane z usługami świadczonymi przez Wynajmującego będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Wynajmującego, chyba że Najemca jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
- 13.4. Najemcy będący konsumentami w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Olsztynie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

14. UWAGI

.....
.....
.....
.....
.....

.....
(data i czytelny podpis Wynajmującego)

.....
(data i czytelny podpis Najemcy)